

アンケート調査の意見・要望に基づく回答

☆ 利用者の原文のままを掲載

1 陸上競技場

【意見・要望】

- 要望 トレーニング室のダンベルの軽いのを置いてほしい。  
(男・17歳)
- 回答 トレーニング室のスペースが限られているため、現在のところ増設の予定はありませんが、今後、利用者の皆様のご意見等も参考にしながら検討してまいります。
- 要望 (トレーニング室に) ベンチプレスやスクワットの講習を設けてほしい。  
(男・22歳)
- 回答 月2回程度、トレーニング担当職員が専属で待機していますので、受付時にお問い合わせください(予定表、指導日参照)  
また、トレーニング担当職員の勤務状況によっては上記以外の日程でも対応できる場合がありますので、気軽にお声がけください。
- 要望 (トレーニング室の) 使用日を拡大してもらいたい。  
(男・47歳)
- 回答 本競技場は県内唯一の第一種競技場であり、土日を中心として陸上の予選会等各種行事が集中しており、施設内全体を借り切って利用する形態となるため、スタジアムの構造上、トレーニング室が利用できない日が多くなっております。  
ご不便をおかけしますが、ご理解ください。  
なお、大会等の主催者のご協力が得られた場合は、大会参加者と共同利用を進めてまいりたいと考えています。
- 要望 トレーニング室に回数券、月パスポート等を導入してほしい。  
(男・62歳)
- 回答 利用者の皆様のご要望が多いようであれば検討させていただきます。
- 要望 (トレーニング室の) マシンの種類が少ないので腹筋系を増やしてほしい。  
(男・50歳)

- 回答 機器の増設につきましては、スペースの面からも現在のところ予定はございません。  
ご要望は県に伝え、今後の検討課題とさせていただきますので、ご了承ください。

- 要望 トレーニング室にゴミ箱を置いてほしい。  
(男・62歳)

- 回答 岡山県総合グラウンド及び各施設では利用者によるゴミ類は全て利用者に持ち帰っていただいております。ご理解ください。

【賞賛】

- ※ 職員の方が親切で挨拶もしてくれる。 (女・不詳、複数)
- ※ シャワーも清潔で好感が持てた。 (男・22歳)
- ※ 使用料が良心的で良い。 (男・22歳)

2 補助陸上

【意見・要望】

- 要望 外周のウッドチップを改修していただきたい。  
(男・47歳)
- 回答 定期的に点検をして、随時改修しておりますが、行き届かないところもあり、ご不便をおかけして申し訳ございません。  
今後も随時改修をしてまいりますのでご了承ください。
- 要望 もう少し利用料を安くしてもらいたい。(女・20歳)
- 回答 利用料金につきまして、県の条例で定められており、また、利用者の受益者負担の観点から変更は困難と考えますのでご了承ください。
- 要望 年間パスポートのようなものを作ってもらいたい。  
(女・14歳、複数)
- 回答 陸上競技場の1階受付窓口にて100枚綴りの利用券を販売しておりますのでご活用ください。
- 要望 高飛び用マットを新品にしてほしい。  
(女・16歳)
- 回答 競技場の設備・器具につきましては、安全と性能の確保のため、適切に修理、更新を行って参りますので、ご了承ください。

- 要望 車いす利用者用にシャワーチェアへの設置をお願いします。  
(男・29歳)
- 回答 ご要望を踏まえてシャワーチェアを設置します。  
今後とも障害者の方が利用しやすい施設を目指して県と協議を進めてまいります。  
なお、必要な場合には庭球場の障害者用シャワー室をご利用ください。
- 要望 更衣室にエアコンか首振りの扇風機を設置してほしい。  
(女・不詳)
- 回答 シャワールーム前にある壁掛け扇風機をご活用ください。  
エアコンの設置につきましては、ご要望を踏まえ検討させていただきます。

【賞賛】

- ※ いつも挨拶してくれる。対応が丁寧です。 (男・19歳、複数)
- ※ トイレがきれい。 (女・不詳)
- ※ 親切、優しい。 (女・不詳)

3 テニス

【意見・要望】

- 要望 駐車場のスペースが少ない。駐車料金が周辺と比較して高額。利用状況に応じて割引すべき。  
(男・50歳、複数)
- 回答 大型イベント等の際にはご迷惑をおかけしておりますが、園内のスペースに限りがありますので、現時点では駐車場の拡大は困難と考えます。  
また、駐車料金につきましては、県の条例で定められており、また、利用者の受益者負担の観点からも変更は困難と考えますのでご了承ください。
- 要望 駐車場を1時間無料にして下さい。  
(男・80歳、複数)
- 回答 駐車料金につきましては、県の条例で定められており、また、利用者の受益者負担の観点からも料金変更は困難と考えますのでご了承ください。
- 要望 灰皿を撤去してほしい。県の施設なのに撤去しないのはおかしい。  
(女・40歳、複数)
- 回答 灰皿の撤去については、現在、県と協議を進めております。今後とも受動喫煙の防止に努めて参ります。

- 要望 コート代、照明料を30分単位にしてもらいたい。  
(男・65歳)
- 回答 利用料金及び利用区分については県の条例で定められていることから、現時点では困難と考えますのでご了承ください。
- 要望 練習用1、2コート北側や壁打ちの地面がでこぼこなので修理してもらいたい。  
(女・78歳、複数)
- 回答 随時修理、改修を行っておりますので、ご了承ください。

【賞賛】

- ※ 笑顔で対応してくれた。  
(男・61歳)
- ※ 施設がきれい。特にシャワー室が良い。  
(女・67歳)
- ※ 説明が簡潔で良い。  
(男・20歳)

4 弓道

【意見・要望】

- 要望 駐車場の利用状況がスマホで確認できるようにしていただきたい。  
(女・40歳)
- 回答 システム上、駐車場の満空表示にタイムラグが生じてしまうため、現時点でリアルタイムでの情報提供は困難と考えております。  
今後、改善を図り、ご要望にお応えできるよう検討してまいります。
- 要望 遠的場がほしい。  
(女・不詳)
- 回答 現状のスペースから整備は困難と考えますのでご了承ください。
- 要望 ファジの試合の時満車になって施設が使用できない。弓道場用に3台ほしい。  
(女・不詳)
- 回答 駐車場の公平利用の観点からも、施設利用者のため特別な駐車枠を設けることはできません。ご了承ください。

● 要望 事前精算はできないでしょうか。プリペイドカードの割引を希望します。  
(女・55歳)

○ 回答 事前精算機の導入による出庫時の時間短縮には一定の効果があると思いますが、精算後の出庫時間の制限を設ける必要があります。

しかし、フェジアーノの試合をはじめ、大きなイベントの際には、終了後に数多くの車両が一斉に出庫するため、出庫渋滞が解消されるのに1時間以上を要することがあり、精算後の料金加算などのトラブルが予想されるとともに、設置場所の確保、維持管理費等の課題があり、現時点での精算機の設置は困難と考えます。

また、駐車料金につきましては、県の条例で定められており、利用者の受益者負担の観点からもプリペイドカードの割引は困難と考えますのでご了承ください。

● 要望 矢と傘を持つのが大変なので矢取道に屋根がほしい。  
(男・39歳)

○ 回答 屋根の整備につきましては、スペースの制約などから現状では困難と考えますのでご了承ください。

● 要望 やや高圧的な態度の職員がいる。  
(男・28歳)

○ 回答 ご不快な思いをさせて誠に申し訳ございません。職員の指導を徹底し、接遇マナーの向上に努めて参ります。

● 要望 蛍光灯を交換するのは難しいことは分かるが、交換してもらいたい。  
(男・28歳)

○ 回答 交換が必要な場合は、弓道場管理室までご連絡ください。

● 要望 雑草や落ち葉の処理ができていない。

○ 回答 随時清掃等を実施し、施設の美化に取り組んで参ります。

#### 【賞賛】

※ 施設がいつもきれい。  
(男・28歳)

※ 職員が笑顔で対応してくれる。  
(女・40歳、複数)

5 体育館

【意見・要望】

- 要望 サブアリーナに空調がほしい。 (女・50歳、複数)
- 回答 サブアリーナの構造上、空調設備の設置が困難な状況にあります。  
ご不便をおかけいたしておりますが、ご了承ください。
  
- 要望 施設の老朽化が進んでいる。 (男・35歳)
- 回答 体育館は竣工から10年以上経過しておりますが、必要に応じて随時修理、改修を行っておりますので、ご了承ください。
  
- 要望 ネットで予約ができると助かります。 (男・43歳)
- 回答 アリーナの利用は球技の種目等に応じて利用面数が異なることから、利用者の皆様のご希望に適切に対応するため、ネット予約をお受けしていません。  
今後、システム修正の機会に合わせて検討いたしますので、ご了承ください。
  
- 要望 駐車場が少ないので増やしてほしい。 (男・43歳、複数)
- 回答 大型イベント開催日等は各駐車場が満車や混雑状態となりご迷惑をおかけしております。駐車場の拡大は、園内のスペースに限りがあるため、現時点では困難と考えますので、ご了承ください。
  
- 要望 外のトイレにトイレットペーパーを置いてほしい。 (女・47歳)
- 回答 屋外のトイレにつきましては、トイレットペーパーを「便器に詰まらせる」「持ち帰る」「燃やす」などの不法行為がたびたび発生し、管理に支障を来すことから設置しないこととしておりますのでご理解ください。  
陸上競技場、体育館、テニスハウス等開館時間内には施設内トイレを開放しておりますので、必要な場合はそちらをご利用ください。
  
- 要望 フロアーが汚れて、ゴミがあった。 (女・62歳、複数)
- 回答 清掃は定期的に行っているところですが、今後とも美しく清潔な施設を目指し、気持ちよくご利用いただけるよう清掃に努めてまいります。

【賞賛】

- ※ 笑顔がすてきで、説明等、丁寧に対応してくれた。  
(男・21歳、複数)
- ※ 駐車場、体育館いつも綺麗です。  
(女・42歳、複数)
- ※ 忘れ物をした時に迅速に動いてくれた。  
(女・40歳)

6 野球場

【意見・要望】

- 要望 男子トイレと女子トイレがもっとしっかり区切られていてほしい。  
(女・19歳)
- 回答 ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。施設のスペース等の制約もあり、現時点では困難と考えますが、今後の課題として検討いたします。

【賞賛】

- ※ 丁寧な説明、対応だった。  
(男・19歳、複数)
- ※ グラウンドがすごく綺麗だった。  
(男・36歳、複数)
- ※ 声かけがあたたかい。相談に応じてくれた。  
(男・41歳)

7 水泳場

【意見・要望】

- 要望 ロッカーを無料にしてほしい。  
(女・11歳)
- 回答 利用料金につきまして、県の条例で定められており、また、利用者の受益者負担の観点からも変更は困難と考えますのでご了承ください。
- 要望 プール敷地内に少し食べ物を売っていただければ助かる。  
(女・42歳)
- 回答 現状のスペースから、売店整備は困難と考えますが、水泳場南側の体育館内に売店がございますのでご利用ください。
- 要望 プールサイドのベンチを増やしてもらいたい。ウォータースライダーを大きいのにしてもらいたい。  
(女・7歳)
- 回答 プールサイドのスペースに制限がありますが、ベンチの増設につきましては今後の課題として検討いたします。  
また、ウォータースライダーにつきましては、ファジアーノ岡山の主催により、公式戦の開催日に限って期間限定で設置したものです。来年度以降の設置については未定です。
- 要望 フリーパスや回数券があればいいなと思う。  
(女・41歳)
- 回答 今後の課題として検討いたします。

【賞賛】

- ※ ちゃんと注意をしてくれるし、優しくしてくれた。  
(男・11歳、複数)
- ※ プールがぬめぬめしてなかった。  
(男・11歳、複数)
- ※ 丁寧に対応してくれた。  
(男・48歳、複数)
- ※ いつも親切にしてくれる。  
(女・42歳)

8 総合グラウンドクラブ

【意見・要望】

- 要望 ジュウタンに大きなシミがあり、気になる。  
(女・54歳、複数)
- 回答 ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。汚  
れの状況に応じて交換しているところですが、今後とも十分  
留意しながら対応してまいります。
- 要望 トイレを洋式にしてほしい。  
(女・50歳代)
- 回答 園内の各施設について、順次、トイレを洋式化している  
ところですが、グラウンドクラブにつきましては、現在のところ、  
その予定がありません。  
今後の課題として検討してまいります。
- 要望 施設の鍵がしまっていた時に、職員がめんどくさそうで、  
非常に感じが悪かった。  
(女・50歳代)
- 回答 ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。  
職員の指導を徹底し、接遇マナー向上に努めてまいります。

【賞賛】

- ※ 臨機応変に対応をしていただきました。  
(女・54歳)